



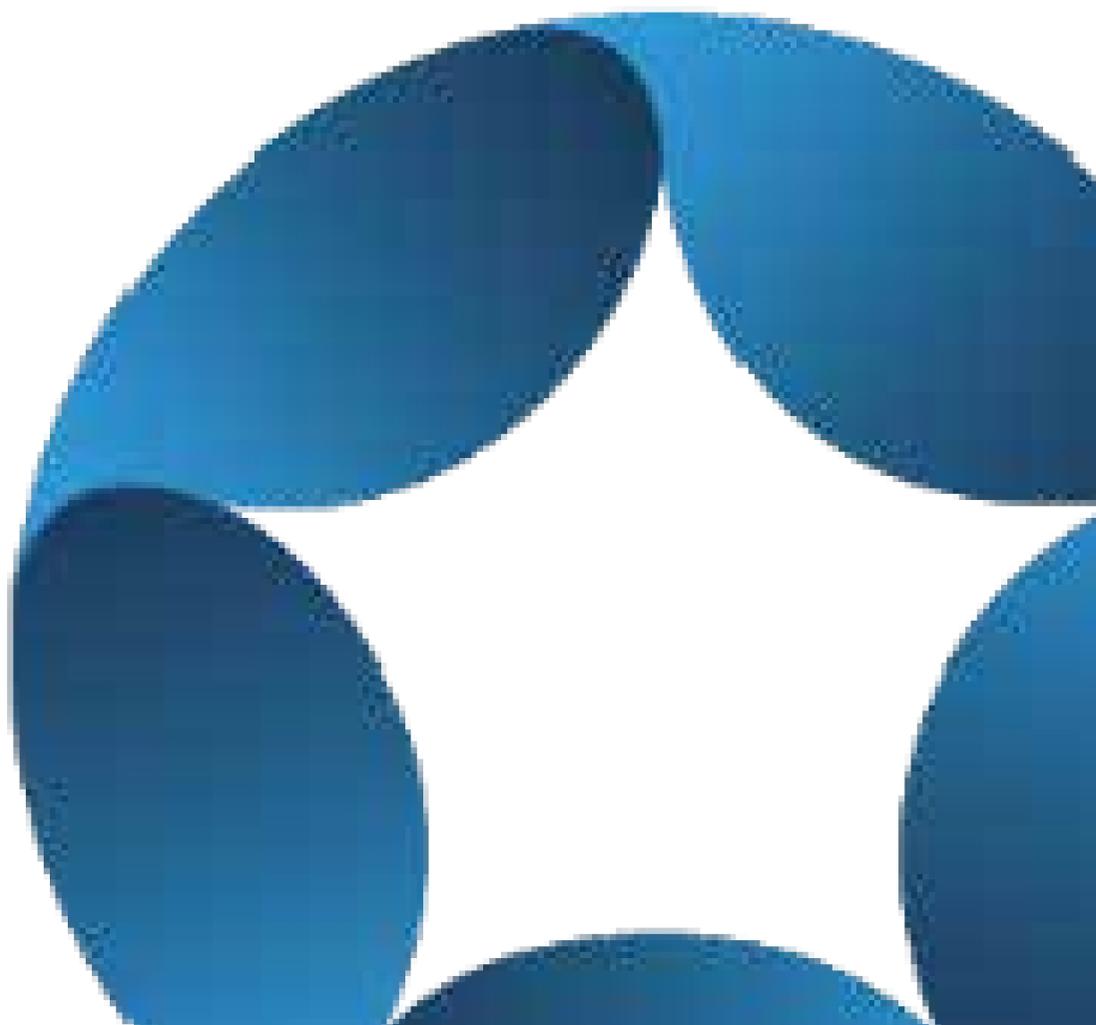
Seguridad y Vigilancia

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019



Somos
más que
Seguridad



CONTENIDO

- * Aspectos materiales y cobertura del informe
- * Apoyo de la Gerencia General

CAPÍTULO 1. Perfil de la organización

CAPÍTULO 2. Una organización que agrega valor

CAPÍTULO 3. Trabajando por el medio ambiente



Aspectos materiales y cobertura

Generalidades del informe

El propósito fundamental de esta publicación es consolidar los resultados de la gestión sostenible que se viene cumpliendo y comunicarlo a los grupos de interés priorizados, creando valor tanto para Sevicol Ltda., como para sus interlocutores. De igual forma, se aspira a que este reporte se convierta en una herramienta estratégica que sirva para la toma futura de decisiones en materia de Responsabilidad Social Empresarial y sostenibilidad.

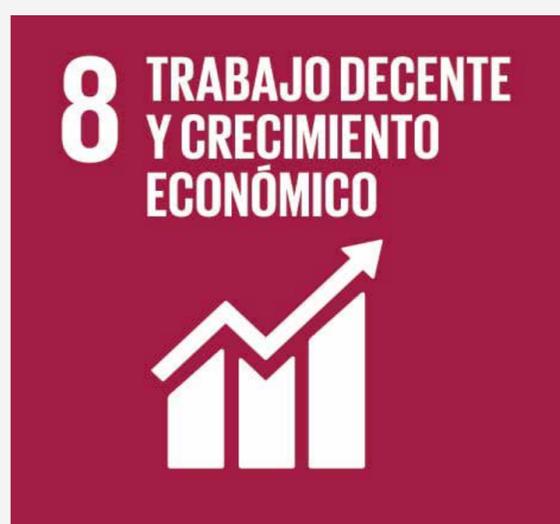
Aspectos materiales y cobertura

La finalidad de este proceso es identificar cuáles son los asuntos materiales de sostenibilidad, según sus efectos económicos, ambientales y sociales. Cada uno fue calificado de acuerdo a su importancia para la estrategia y la relevancia que tienen para los grupos de interés.

Asunto	Importancia estratégica	Prioridad
Ética corporativa	4,5	4,5
Desempeño económico	4,5	4,5
Protección del medio ambiente	4,4	4,0
Respeto de los derechos humanos	4,4	4,0
Compromiso con nuestros colaboradores	4,3	4,0
Compromiso con la sociedad	4,0	3,8
Compromiso con nuestros proveedores	4,0	3,3

Nuestros asuntos materiales y los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Entendiendo que la sostenibilidad de la operación es el aporte que hacen las empresas a un objetivo superior como es el desarrollo sostenible del territorio, en nuestra empresa buscamos mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, especialmente a nuestros colaboradores y clientes. La apuesta por la sostenibilidad de la empresa y nuestro entorno es el aporte que hacemos a la construcción de una región y un país más competitivo y más seguro. Por lo anterior, Sevicol Ltda. contribuye al cumplimiento de seis (6) de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Apoyo de la Gerencia General



Km 4 N° 40 - 40 Vía Girón / Oficina Principal
Bucaramanga / Santander
PBX: (7) 645 7003 / Fax: 637 4050
E-mail: principal@sevicol.com.co

Bucaramanga, 30 de Octubre 2020

Señores
Pacto Global
Calle 93 No 13 – 24, Of. 204
Bogotá.

Ref. Informe de Sostenibilidad 2019 – 2020

Respetados señores.

Sevicol Ltda. coherente con el compromiso adquirido desde el año 2016 en pro del cumplimiento de los principios y objetivos de desarrollo sostenible propuestos en la agenda 2030 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo presenta a continuación el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2019 en el que se articulan los planes, estrategias e indicadores con elementos ambientales, sociales y de buen gobierno, propendiendo de esta manera por el desarrollo sostenible de nuestra organización.

La colaboración activa y constante con las partes interesadas, permite el fortalecimiento del sistema de gestión ética y socialmente responsable con el que cuenta hoy en día la compañía, y así trabajar de manera mancomunada para cumplir con transparencia, integridad y sostenibilidad la promesa de valor a nuestros clientes promoviendo escenarios donde se respeten y garanticen los derechos humanos, se fomente el desarrollo social y la conciencia ambiental así como los estándares laborales justos y dignos.

Sevicol Ltda. agradece a todas las personas que de manera directa o indirecta han hecho posible este resultado, exaltamos su compromiso y dedicación, ratificando una vez más que es nuestro equipo de trabajo es el principal eslabón del éxito que hemos construido por más de 46 años de servicio a nivel nacional.

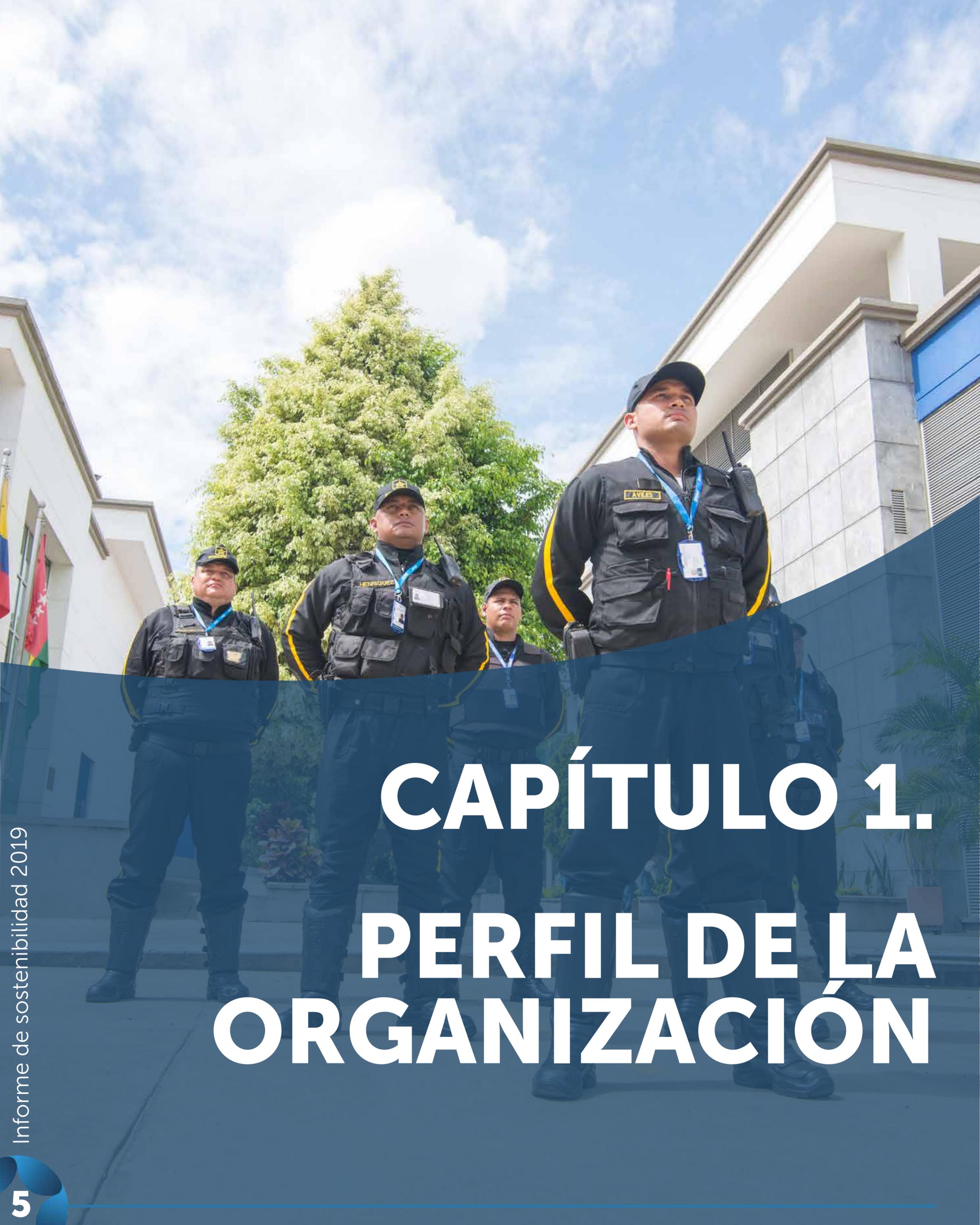
Cordialmente,



Julio Enrique Anaya Rincón
Gerente general

VIGILADO SuperVigilancia R 762B 24/10/2012



A low-angle photograph of four police officers in dark uniforms with yellow accents, standing in a line in front of a modern building. The officers are wearing caps and have name tags. The background shows a clear blue sky with some clouds and a large green tree. The image is partially covered by a dark blue semi-transparent overlay at the bottom.

CAPÍTULO 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Nuestra compañía

Sevicol Ltda., fundada el 11 de Abril de 1973, es una empresa Santandereana con presencia a nivel nacional, que ha ido creciendo y consolidándose como una de las primeras compañías del sector de los servicios de seguridad privada durante más de 47 años, gracias a su compromiso permanente de contribuir al desarrollo económico del país, al tiempo que se mejora la calidad de vida de los colaboradores, la comunidad y las familias en general.

A partir del año 2016, entendiendo la importancia de asumir un compromiso con la sociedad y en correspondencia con nuestra razón social, Sevicol inicia la apuesta de abrir escenarios que permitan ejecutar programas y acciones en sintonía con los principios de la responsabilidad social. A la fecha, llevamos más de 4 años garantizando a nuestro personal, sus familias y a nuestra red de apoyo (clientes y proveedores), el cumplimiento de diferentes programas en las dimensiones: salud, familia, ambiente, comunidad, laboral. Todo lo anterior bajo un enfoque de género y Derechos Humanos.

Nadie dijo que este camino sería fácil. ¡Ahí está el reto!, convertirnos en una compañía socialmente responsable.



Misión

Brindamos y gestionamos soluciones para promover entornos seguros y tranquilos.

Visión

Seguridad y Vigilancia Colombiana SEVICOL LTDA, estará consolidada en 2025 como líder a nivel nacional en la generación de capacidades en seguridad integral basados en la gestión del riesgo, con el apoyo de procesos innovadores y tecnología, contando con un talento humano altamente competente.

Valores corporativos

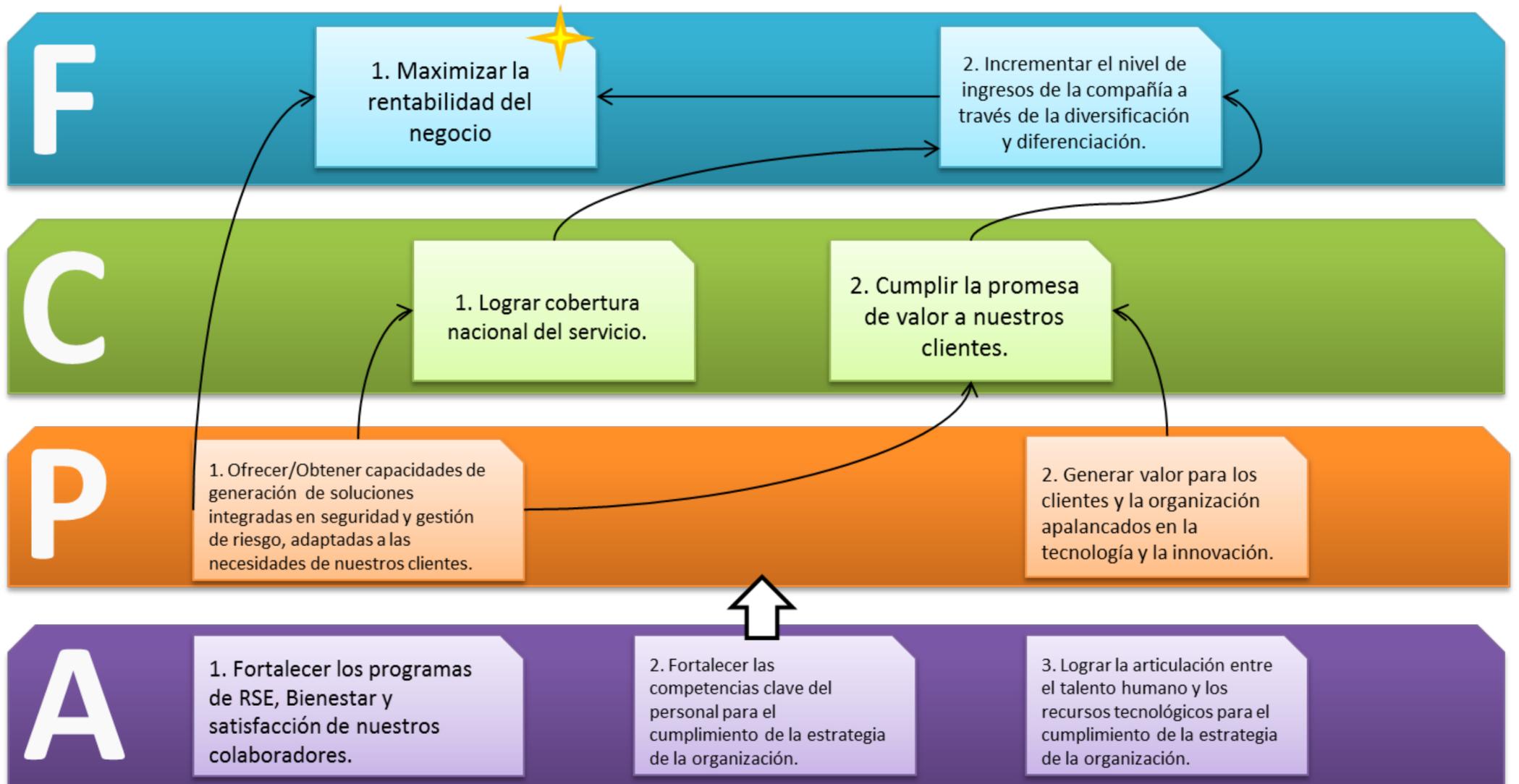
Verdad

Lealtad

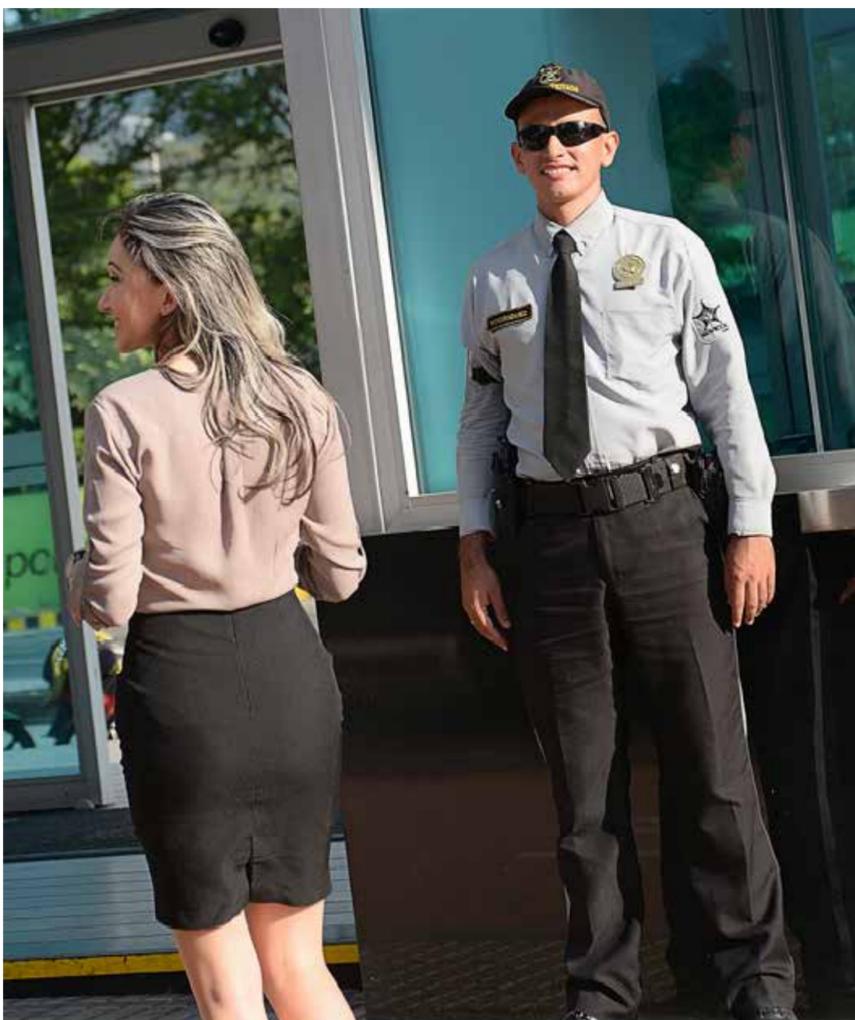
Honestidad

Cumplimiento

Objetivos estratégicos



Portafolio de servicios



- ★ Seguridad Física
- ★ Asesoría y consultoría
- ★ Seguridad electrónica
- ★ Innovación en seguridad

Nuestro modelo de seguridad integral:



Modelo corporativo



Jorge Díaz
Presidente



Gilma Infante
Socia



Patricia Díaz
Socia



Sandra Díaz
Socia



Ángela Díaz
Socia



Claudia Díaz
Socia



Adriana Díaz
Socia



Julio Enrique Anaya
Gerente General



Patricia Díaz
Dir. Gestión Humana



Claudia Díaz
Dir. Gestión Jurídica



María Isabel Almeida
Dir. Financiera



Tatiana Rodríguez
Dir. Nacional SGI



Alexandra Leguízamo
Dir. Administrativa



Álvaro Poveda
Dir. Seg. Electrónica



Eduardo Flórez
Dir. Seg. Física



María Paula Moreno
Coor. Responsabilidad Social Empresarial



Guías de actuación ética y anticorrupción

Revelación y control de la información financiera

Nuestra compañía cuenta con adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera, los cuales son objeto de seguimiento por parte del representante legal, asegurando que esta se presente en forma adecuada.

Durante el año, los sistemas de revelación y control de la información financiera permitieron registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información de Sevicol Ltda.

Control al lavado de activos y financiación del terrorismo

Como parte de la implementación del Sistema de prevención y control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva (SIPLAFT) se realizaron controles que aseguran legalidad y cumplimiento en toda la cadena de suministro: **colaboradores, clientes, proveedores y contratistas.**



Certificación BASC

La implementación de la nueva versión 2017 de la Norma BASC ha conllevado a la generación de controles adicionales y estrictos para garantizar la legalidad y cumplimiento de todos los actores de la cadena de suministro, así como la gestión de riesgos operacionales, legales, administrativos y públicos.

Derechos Humanos

Nuestra compañía, a través de la Gerencia General, reafirma su responsabilidad para asegurar la promoción y divulgación de los Derechos humanos en todos los contextos de acción y de servicio.

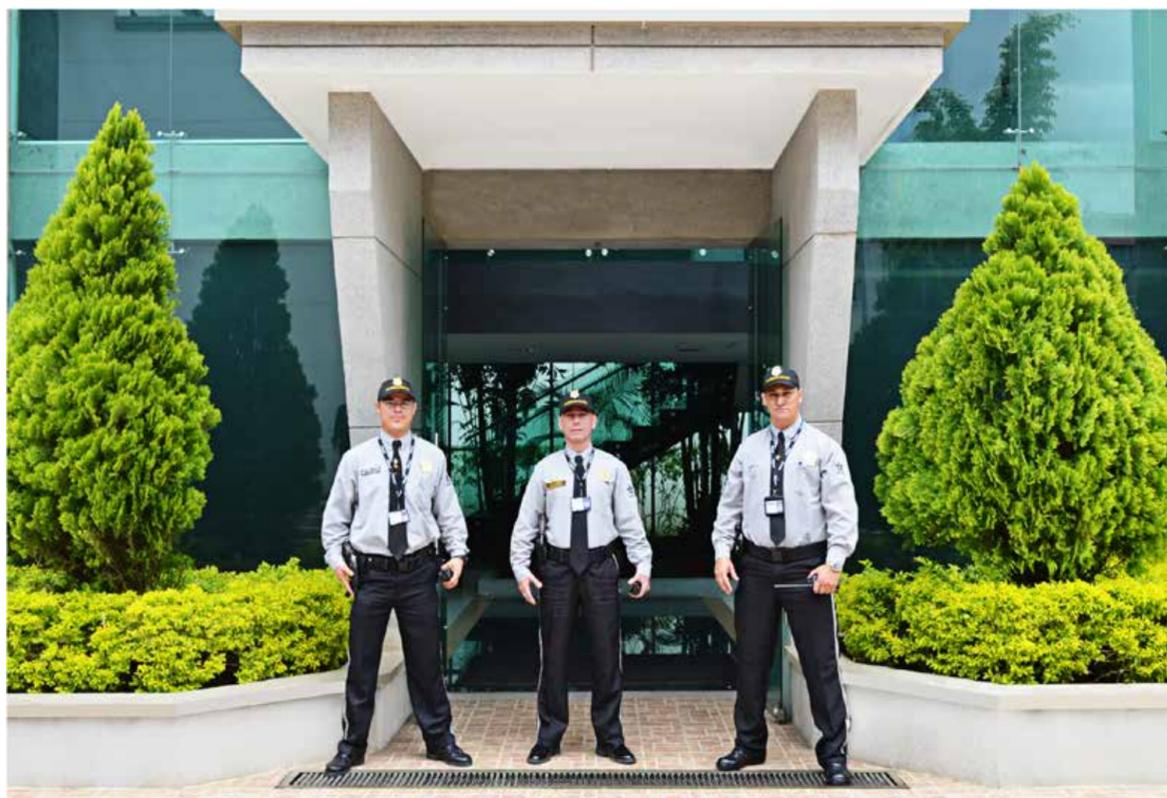


Bajo este enfoque promovemos:

- 1-** Derecho a la igualdad
- 2-** Equidad de género
- 3-** Derecho al trabajo digno
- 4-** Buen uso de la fuerza y de las armas de fuego
- 5-** Derecho a la NO discriminación



Generación de valor



Sevicol Ltda. contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores en sintonía con el cuidado ambiental. Así mismo, busca que todos sus grupos de interés estén alineados con los valores institucionales y los principios de responsabilidad social.

Nuestros grupos de interés:



Económico

AÑO 2019

Valor económico generado

\$211.468.683.108,80

Valor económico distribuido

\$176.595.332.182

Total ventas

\$207.096.079.194

Ambiental

Árboles sembrados

AÑO 2017

100

AÑO 2018

112

AÑO 2019

131



Cosumo energético



AÑO 2019

247519 kW

Residuos reciclados



AÑO 2019

1438 toneladas

Energía limpia generada:

AÑO 2017

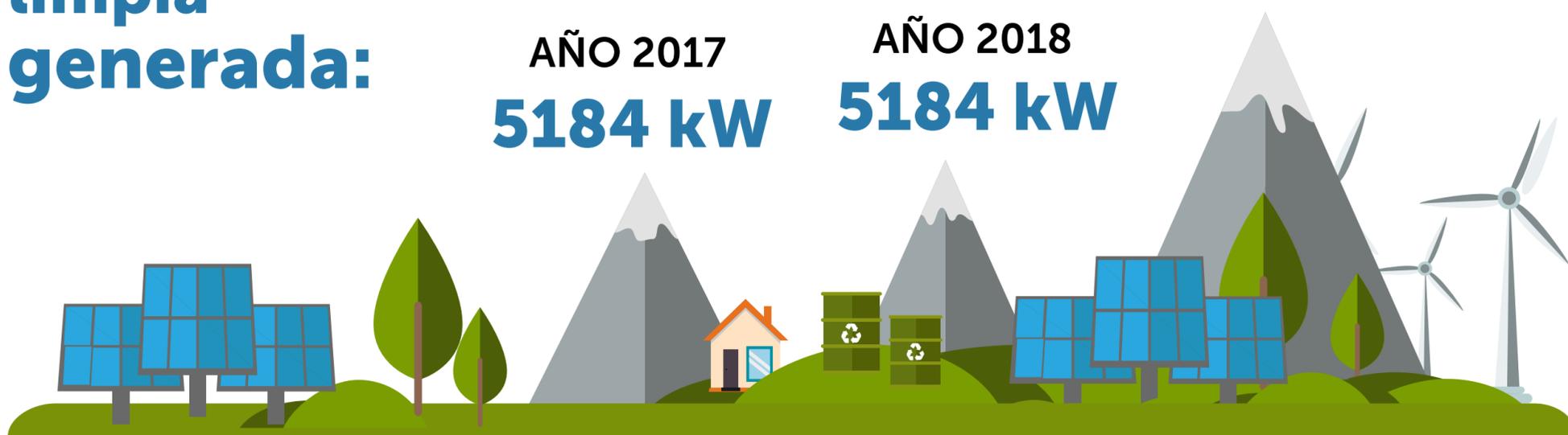
5184 kW

AÑO 2018

5184 kW

AÑO 2019

17.784 kW



Paneles solares



SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO

Compuesto por:

100

Paneles solares



Potencia instalada:

36000 Wp
o **36 kWp**

Permitirán producir:

4200 kWh al mes

Actualmente nuestra compañía tiene un consumo aproximado de 10600 kWh-mes. Por lo cual, se puede decir que el sistema fotovoltaico aportará en promedio hasta un 40% de la energía demandada en el año.

Beneficiados programas sociales

AÑO 2017

165

AÑO 2018

75

AÑO 2019

626

Alianzas para lograr objetivos

Recolección residuos posconsumo

ANDI



Entornos Sevicol

- JAC Café Madrid**
(Bucaramanga)
- Escuela La Paz**
(Barrancabermeja)
- JAC barrio Villas del Cerro**
(Bogotá)
- JAC barrio Santa Cecilia**
(Cúcuta)



Siembra de árboles

CAS (Barrancabermeja)



Red de apoyo

Seguridad

Donación de sangre

Lab. Higuera Escalante

Clientes

TOTAL CLIENTES
626

TIPOS DE CLIENTES

PRIVADO
590

PÚBLICO
23

MIXTO
14

Proveedores



COLOMBIANOS
100%

EXTRANJEROS
0%

Colaboradores

TOTAL PERSONAS

AÑO 2017
4525

AÑO 2018
4807

AÑO 2019
5015



Según el género:

MUJERES
1181

HOMBRES
3834

CONTRATACIÓN DIRECTA:
100%





Antigüedad

De 0 a 5 años: **81,72%**
 De 5 a 10 años: **18,06%**
 De 11 a 20 años: **0,1%**
 Más de 20 años: **0,12%**

Beneficios para colaboradores



Salud:

2017: **\$9.000.000**
 2018: **\$12.800.000**
 2019: **\$6.422.918**



Laboral:

2017: **\$42.000.000**
 2018: **\$36.000.000**
 2019: **\$45.076.793**



Familia:

2018: **\$49.255.785**
 2019: **\$44.929.794**

Nuestro equipo de trabajo y sus familias son parte fundamental dentro de nuestra cadena de valor.

Vinculaciones y certificaciones



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



Ministerio de Defensa Nacional



Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana



Pacto Global
Red Colombia



E.C.O.S.
EMPRESAS COLOMBIANAS DE SEGURIDAD





CAPÍTULO 2.

UNA ORGANIZACIÓN QUE AGREGA VALOR

Una organización que le apuesta a compartir valor

Económico	2018	2019
Ingresos operacionales	\$182.479.124.283	\$207.096.079.194
Ingresos no operacionales	\$658.385.008	\$4.372.603.914
Valor económico generado	\$183.137.509.291	\$211.468.683.108
Pagos proveedores	\$22.846.809.692	\$25.981.994.947
Colaboradores	\$151.132.023.554	\$119.132.690.655
Intereses financieros pagados	\$1.454.020.475	\$1.315.208.369
Impuestos pagados	\$1.094.520.299	\$544.553.490
Inversión comunidades	\$67.958.162	\$305.609.348
Valor económico distribuido	\$176.595.332.182	\$147.280.056.811

Comprometidos con nuestros grupos de interés

Clientes

TOTAL CLIENTES

626

TIPOS DE CLIENTES

PRIVADO

590

PÚBLICO

23

MIXTO

14

Servicios contratados



Seguridad física: **50,9%**

Escortas: **6,7%**

Consultoría: **2,2%**

Monitoreo: **40,1%**

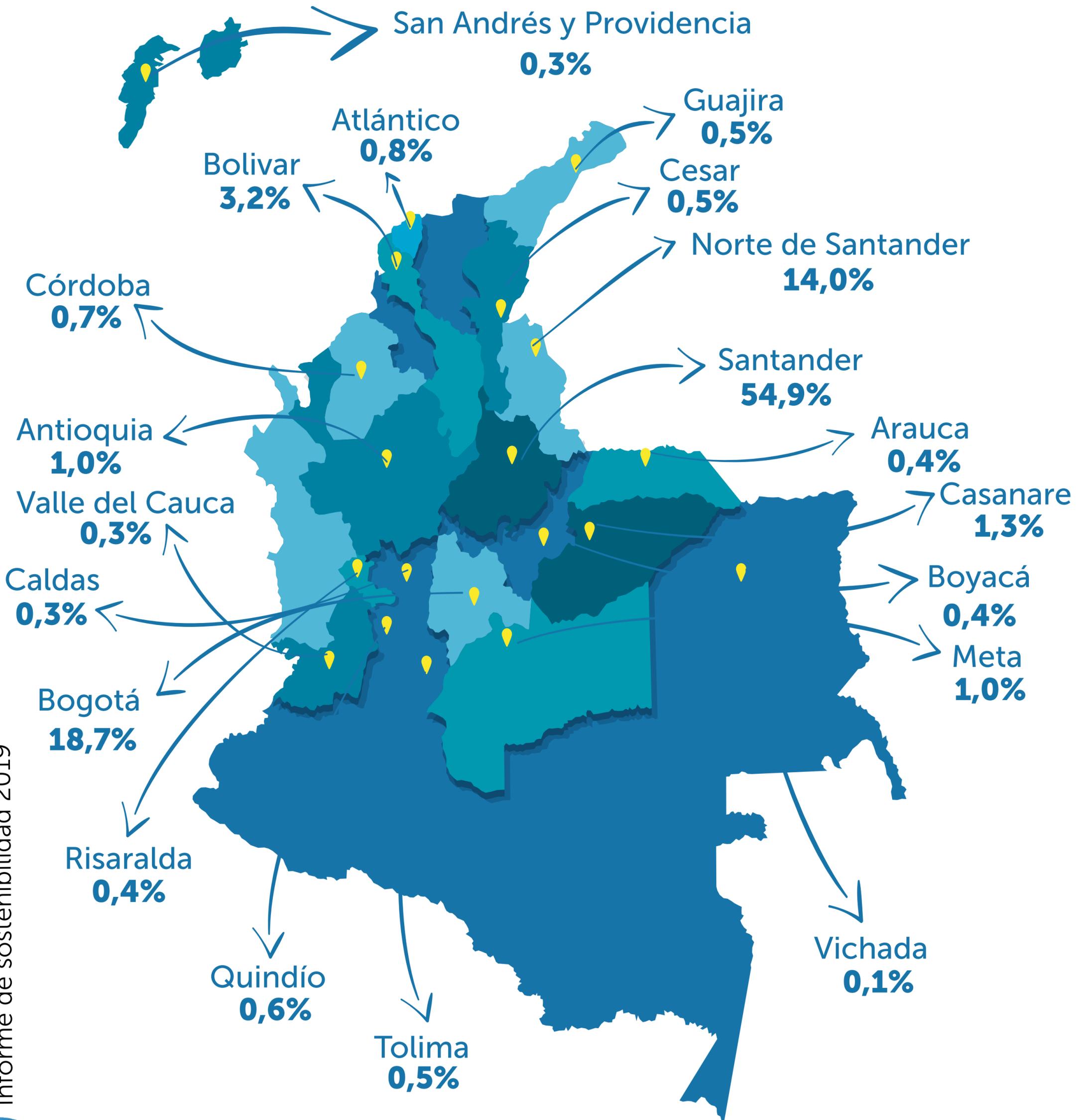
Por sector económico

Agropecuario	2,1%
Comercial	42,6%
Educativo	2,7%
Energético / Minero	4,0%
Financiero	5,4%
Hidrocarburos	4,3%
Industrial	4,3%
Infraestructura	1,8%
Portuario	3,5%
Residencial	8,6%
Salud	3,3%
Servicios	15,1%
Transporte	2,3%

Por sucursales Sevicol

Barrancabermeja	10,4%
Barranquilla	0,8%
Bogotá	18,7%
Bucaramanga	49,6%
Cartagena	1,3%
Cúcuta	14,0%
Medellín	1,0%
Villavicencio	1,0%
Yopal	1,3%
Riohacha	0,5%
Cali	0,5%
Montería	0,7%
Aguachica	0,4%

Presencia en el territorio nacional



Personas en Sevicol

TOTAL PERSONAS

5015

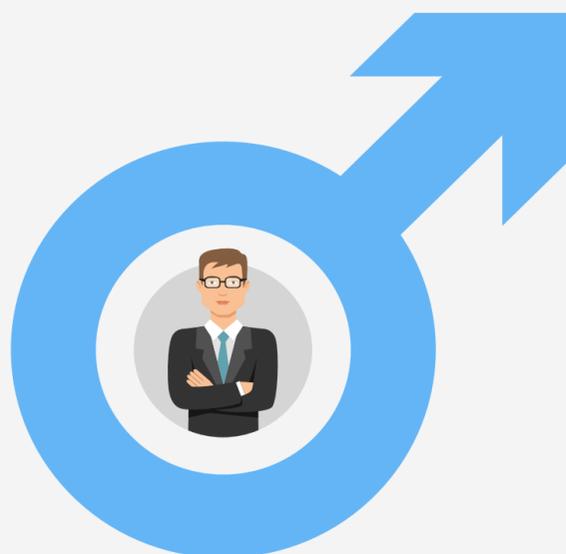


Mujeres

1181

Hombres

3834



Contratación directa:

100%

ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

Universidades

2017

6

2018

5

2019

8

SENA

2017

5

2018

3

2019

6

Índice de rotación:

2,9% (2017) - 2,1% (2018)

Nivel de escolaridad

Bachiller	3274
Cursos de seguridad	155
Especialización	62
Máster	1
Otros cursos	6
Primaria	5
Profesional / universitario	32
Técnica profesional	82
Tecnología	26
N/A	882

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

HOMBRES:

2469

MUJERES:

411

TOTAL:

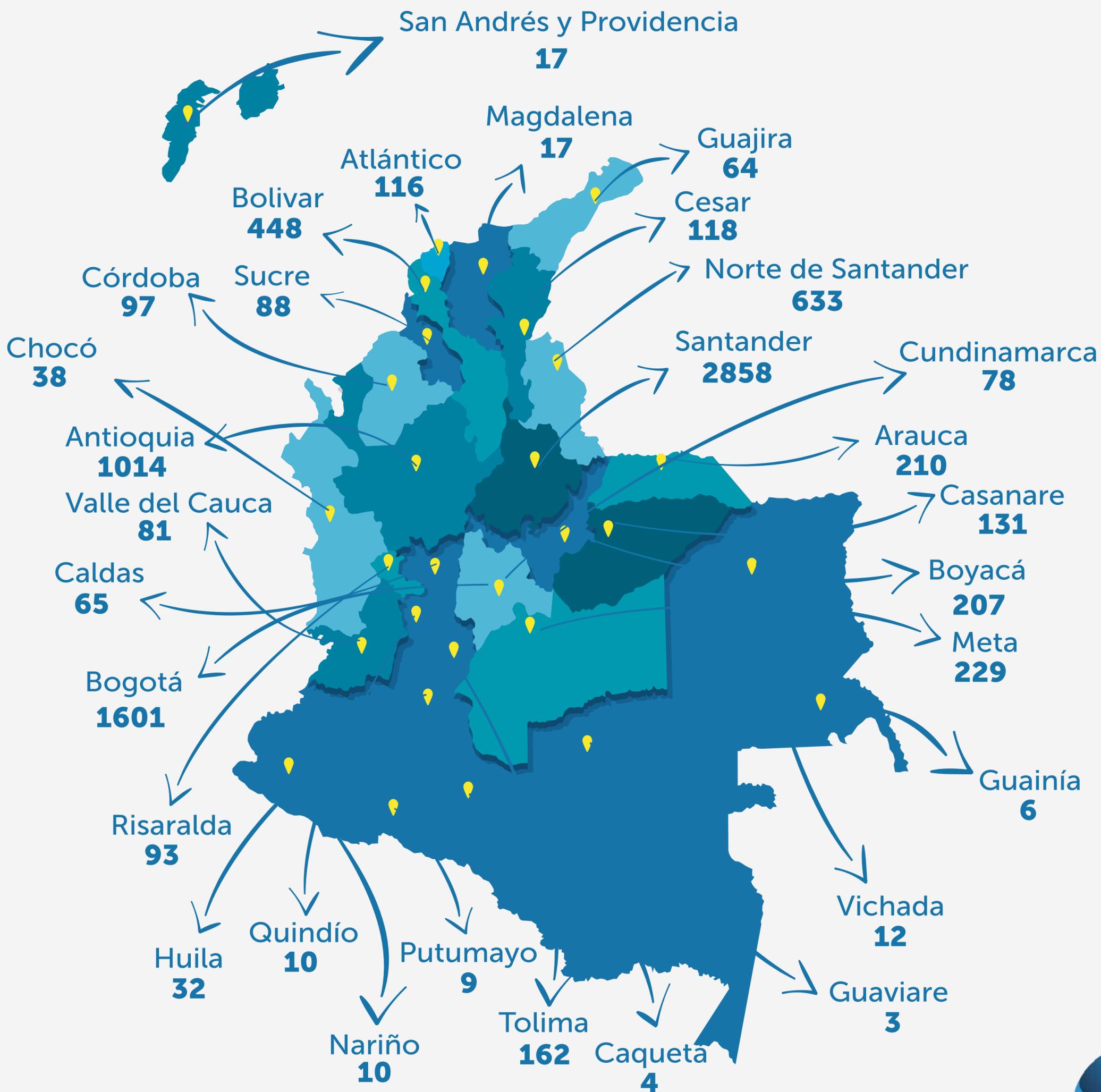
2880



Contratación

MUNICIPIOS: **207**

DEPARTAMENTOS



Prácticas laborales

CONTRATACIÓN LOCAL:

Arauca	14
Bogotá	2299
Barrancabermeja	180
Barranquilla	59
Bucaramanga	1944
Cali	8
Cartagena	120
Cúcuta	215
Medellín	19
Montería	43
Riohacha	22
Villavicencio	125
Yopal	60

Proveedores

El **100%** de nuestros proveedores son colombianos

ANTIGÜEDAD DE PROVEEDORES:

1 - 5 AÑOS

37

5 - 10 AÑOS

23

MÁS DE
10 AÑOS

3



UBICACIÓN DE PROVEEDORES:

Cali	2
Bogotá	15
Bucaramanga	25
Cartagena	4
Medellín	3
Barranquilla	2
Cúcuta	5
Barrancabermeja	3
Pereira	3
Puerto Berrío	1
TOTAL:	63



Actividades de bienestar laboral (Colaboradores)

1. Salud
2. Apoyo Social
3. Equipo de trabajo
4. Familia
5. Comunidad y ambiente



Somos una empresa que se mantiene en la búsqueda constante de estrategias que nos permitan implementar buenas prácticas, generar beneficios y procurar por la transformación social y comunitaria de nuestra región y el país. Cada año le apostamos a nuestro compromiso en el cumplimiento de la agenda 2030 de los objetivos de desarrollo sostenible.





1. Feria de la salud

Consiste en una jornada recreativa e informativa que busca sensibilizar a nuestro personal sobre la importancia del cuidado de la salud física y mental.

Aliados: NUEVA EPS, SALUD TOTAL, SANITAS, SURA, PORVENIR, PROTECCIÓN, ÓPTICA ESPECTRUM

Cobertura:

2018	2019
9	1
(Agencia Bucaramanga)	

Participantes:

2017	2018	2019
130	457	615

Inversión:

2018	2019
1'000.000	590.000



2. Sevicol en Forma

Jornada de fortalecimiento de las conductas y hábitos saludables de nuestros colaboradores y sus familias.

Cobertura:

2018	2019
8	10
(Agencias)	

Aliados:

CAJASAN, COMFAMILIAR,
COMFANORTE, COMFBOY
AXA COLPATRIA

Participantes:

2017	2018	2019
780	435	680

Inversión:

2018
8'000.000
2019
6'442.918

3. Pausas activas

Cobertura:

2019
10
(Agencia Bucaramanga)

Participantes:

2019
85

Inversión:

2019
0





APOYO SOCIAL

La gran Familia Sevicol

FELICITA A

MÓNICA LIEVANO

 Analista de Control Interno

 Por su logro académico de

Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa

 Otorgado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB

 Eres **#OrgulloSevicol**



1. Política de estudios:

Consiste en un apoyo al personal administrativo que desee continuar con su formación académica a través de un auxilio económico.

Ciudad:	
Nacional	
Beneficiados:	
2018	2019
4	32

Inversión:	
2018	
2'699.812	
2019	
8'992.895	

2. Auxilios económicos:

Apoyo económico y social a trabajadores en situación de calamidad doméstica (enfermedad, muertes y desastre ambiental).

Ciudad:	
Nacional	
Beneficiados:	
2018	2019
8	35

Inversión:	
2018	
2'934.096	
2019	
12'979.348	



EQUIPO DE TRABAJO



1. Día nacional de la seguridad:

Con esta estrategia buscamos reconocer la labor del equipo operativo: Guardas, Supervisores y Escoltas; por su trabajo, esfuerzo y compromiso con la organización.

Ciudad:
Nacional
Beneficiados:
 2019
348

Inversión:
 2018
3'650.000
 2019
9'997.000

2. Espacio de escucha:

Acompañamiento y apoyo al equipo de trabajo en situaciones que se presentan a nivel personal o laboral que pueden afectar la salud mental o el clima laboral.

Ciudad:
Bucaramanga
Beneficiados:
 2018 2019
24 34

Inversión:
 2018
0
 2019
660.000

3. Celebración de la vida

Consiste en un detalle especial otorgado a nuestro personal en su fecha de cumpleaños como una muestra de lo importantes que son para nuestro esquema organizacional.

Ciudad:
Nacional
Beneficiados:
2019
4.200

Inversión:
2018
2'000.000
2019
6'325.000

4. Jornada de nómina

Espacio de formación dirigido a nuestro personal operativo con el objetivo de fortalecer sus habilidades humanas y profesionales a través de metodologías innovadoras.

Ciudad:
Bucaramanga
Beneficiados:
2019
220

Inversión:
2018
2'230.000
2019
3'240.000

5. Amor y amistad

Busca fomentar espacios dirigidos al personal administrativo, bajo la premisa de la empatía, el trabajo en equipo y el reconocimiento del otro como parte importante en el cumplimiento de objetivos.

Ciudad:
Bucaramanga
Beneficiados:
2019
75

Inversión:
2019
600.000

6. Súper Guardas

Estrategia orientada al fortalecimiento del perfil por competencias de nuestros colaboradores a través de la integración en equipo.

Ciudad:
Nacional

Beneficiados:

2018 2019

650 320

Inversión:
2018

1'200.000

2019

802.550

7. Vida extra

Para el personal próximo a pensionarse se ofrecen talleres que buscan brindar herramientas para afrontar esta nueva etapa en su vida.

Aliados:

Cajasan, Porvenir y Protección.

Ciudad:
Bucaramanga

Beneficiados:

2018 2019

28 20

Inversión:
2018

420.000

2019

538.000

8. Sabor a navidad

Actividades compuestas por retos e integraciones que promueven la unión familiar y el compartir en época navideña.

Ciudad:
Bucaramanga y Bogotá

Beneficiados:

2019

238

Inversión:
2018

800.000

2019

0



FAMILIA



1. Festival de la familia:

Espacio de diversión y esparcimiento orientado a los trabajadores y sus familias con el objetivo de aportar al fortalecimiento de la dinámica familiar.

Aliados: CAJASAN, COMFAMILIAR, COMFANORTE, COMFABOY, SEVIFONDE, PORVENIR Y PROTECCIÓN

Ciudades:

BUCARAMANGA
BOGOTÁ
CÚCUTA
BARRANCABERMEJA
BARRANQUILLA
BOYACÁ

Participantes:

	2017	2018	2019
	1.850	3.695	3.240

Inversión:

	2018	2019
	44'255.785	44.269.794



COMUNIDAD Y AMBIENTE

1. Entornos Sevicol (Guardianes y Aulas):

Programa externo dirigido a la comunidad y llevado a cabo mediante la figura de voluntariado por parte de los miembros administrativos y operativos de la organización. Tiene como objetivo brindar herramientas a la población en aras de lograr entornos más seguros y sostenibles basados en los pilares de seguridad personal, seguridad del entorno y gestión ambiental.

Ciudades:

BUCARAMANGA
BOGOTÁ
CÚCUTA
BARRANCABERMEJA

Participantes:

2017	2018	2019
780	435	680



Voluntarios: Aliados estratégicos:

2019
144

- Bucaramanga: JAC Café Madrid, Policía Nacional, Colegio Café Madrid, Bancolombia.
- Bogotá: JAC Villas del Cerro, Jardín botánico y Secretaría de Chapinero.
- Barrancabermeja: La Paz, Santa Cecilia, Escuela La Paz, Secretaría de Ambiente, Defensa Civil, ICBF y Cajasan.

3. Siembra de plantas y árboles:

Voluntarios:

2019
10

Aliado estratégico:

CAR

Resultados:

AÑO 2017

100

(Árboles)

AÑO 2018

112

(Árboles)

AÑO 2019

20

(Árboles)

132

(Plantas ornamentales)



Inversión comunidad

	AÑO 2017	2018	2019
Familias	31'134.154	49'255.785	53'000.000
Ambiente	1'300.000	3'467.900	188'000.000
Comunidad	3.131.000	12.300.000	47.000.000
Apoyo Social	14.859.768	2.934.347	17.609.348



"Somos más que seguridad"



CAPÍTULO 3.

TRABAJANDO POR EL MEDIO AMBIENTE

Indicadores ambientales

ENERGÍA



2017

2018

2019

Consumo energético	231211 kW	231212 kW	247519 kW
Energía limpia generada	5184 kW	5184 kW	17784 kW

RECICLAJE



2016

2017

2018

2019

Residuos reciclados en Sevicol	3366,2 Kg	2245,2 Kg	2752,3 Kg	1438 Kg
Residuos peligrosos gestionados	694,6 Kg	959,8 Kg	1251,8 Kg	525 Kg
Residuos reciclados en la comunidad	---	---	0 Kg	291,5 Kg
Residuos posconsumo hogares colaboradores	---	---	0 Kg	86,9 Kg

ÁRBOLES



2017

2018

2019

Árboles sembrados	100	112	20
Plantas ornamentales	---	---	130



Somos
más que
Seguridad

